

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE NAMIRIAL

Art. 1 Definiții

În sensul prezentului contract și fără a aduce prejudicii oricărei alte definiții indicate în altă parte și care nu sunt menționate expres în prezentul articol, termenii definiți enumerați în prezentul articol vor avea următoarele sensuri și vor fi utilizați întotdeauna cu majuscule, atât la singular, cât și la plural:

- „Cont/Spațiu Utilizator”: spațiul privat al Namirial Shop, prin care Clientul poate vedea Comenzile, gestiona informațiile privind livrarea și facturarea, precum și modifica datele de autentificare ale Contului său;
- „Client Consumator”: orice Client inclus în definiția de la punctul 13 din Anexa Codului consumului, i.e., o persoană fizică (sau un grup de persoane fizice constituite într-o asociație) ce acționează în scopuri care nu sunt legate de nicio afacere, activitate comercială, artizanală sau profesională pe care aceasta o poate desfășura;
- „Client”: persoana fizică sau juridică ce cumpără Produse în Namirial Shop, introducând datele sale în Detaliile de Facturare și continuând la plata Produselor;
- „Codul consumului”: Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului cu modificările și completările ulterioare;
- „Condiții Generale de Vânzare”: prezentele Condiții Generale de Vânzare ale Namirial (Mod.NAM SHOP01), disponibile întotdeauna pentru consultare pe Namirial Shop;
- „Contract de Vânzare” sau „Contract”: prezentul contract, format din documentele enumerate la Art. 2
- „Date de Autentificare”: Nume de Utilizator și Parolă, generate, la solicitarea Clientului, în urma primei achiziții, pentru accesarea Contului;
- „Adresă de E-Mail”: adresa electronică indicată de Client și la care Namirial va transmite orice comunicații legate de prezentul contract;
- „Namirial”: NAMIRIAL SRL, având sediul social în Nerva Traian, No. 3, 8th Floor - 031041 Bucharest, Sector 3, Romania - VAT-ID: RO30983875 - Company Registration: J40/14372/20.12.2012;
- „Comandă”: lotul de Produse achiziționate, și pentru care Clientul a efectuat plata;
- „Produse”: bunurile și/sau serviciile vândute prin Namirial Shop, indicate și specificate în cadrul respectivului portal;
- „Reg. UE 2016/679”: Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- „Namirial Shop”: pagina de internet <http://namirial.ro/>, gestionată de Namirial, prin care este posibilă achiziționarea Produselor;
- „Utilizator”: persoana care navighează pe Namirial Shop.

Art. 2 Structura Contractului

Contractul de vânzare este format din următoarele documente, reglementând integral și complet relația dintre părți:

- a) Prezentele Condiții Generale de Vânzare;
- b) Comanda Electronică generată în Namirial Shop;
- c) Condițiile generale (disponibile liber la link-urile de mai jos din prezentele Condiții Generale de Vânzare) și/sau alte documente aplicabile Produsului specific selectat.

Clientul confirmă și acceptă faptul că achiziția Produselor implică acceptarea întregii documentații ce constituie contractul de vânzare, care va fi pe deplin obligatoriu pentru Client. În cazul existenței de neconcordanțe, condițiile privind servicii individuale vor prevala față de prezentele Condiții Generale de Vânzare.

Art. 3 Obiect

Prezentele Condiții Generale de Vânzare sunt aplicabile achiziției Produselor efectuată prin Namirial Shop. Prin urmare, acestea reglementează oferta, plasarea și acceptarea comenzilor de achiziție efectuate de Client în Namirial Shop.

Clientul se obligă să consulte și accepte, anterior continuării cu confirmarea Comenzii, prezentele Condiții Generale de Vânzare Client.

Art. 4 Înregistrarea în Namirial Shop

Navigarea în Namirial Shop este accesibilă liber tuturor Utilizatorilor.

Utilizatorul care intenționează să se înregistreze garantează că este major și că datele cu caracter personal pe care le furnizează sunt reale, corecte, actuale, privesc persoana care le introduce sau introduce cu acordul terțului, asumându-și toate răspunderile în ceea ce privește corectitudinea și caracterul real al informațiilor furnizate. În cazul în care există orice modificări ale datelor furnizate de Utilizator, furnizarea către Namirial a informațiilor actualizate cât mai curând posibil va fi răspunderea Utilizatorului.

Înregistrarea contului unei persoane („Contul”) are loc în una din următoarele modalități:

- Selectând Spațiu Utilizator în pagina de start a Namirial Shop; sau
- În faza de checkout a plasării Comenzii ca utilizator ne-înregistrat, selectând opțiunea de creare a Contului.

După înregistrare, Utilizatorul va primi un mesaj la Adresa de E-Mail indicată în etapa de înregistrare (care va fi numele de utilizator pentru accesarea Namirial Shop, „Nume de Utilizator”) care va conține link-ul de acces și o parolă temporară („Parolă”, care, împreună cu Numele de Utilizator, vor constitui Datele de Autentificare în Namirial Shop, „Date de Autentificare”).

Utilizatorul înregistrat poate accesa contul său în orice moment și efectua oricare dintre următoarele acțiuni:

- Introduce datele sale de identificare (prenume și nume);
- Indica adresa de facturare;
- Indica o adresă de livrare;
- Modifica parola.

Utilizatorul se obligă să furnizeze o Adresă de E-Mail personală, a cărei utilizator legitim declară că este și pe care o folosește în mod regulat. Nu este permisă crearea a două sau mai multe conturi cu aceeași Adresă de E-Mail. Conturile create cu Adresele de E-Mail ce aparțin altor persoane decât Utilizatorul, sau cu Adrese de E-Mail temporare, pot fi șterse de Namirial fără notificare. De asemenea, Namirial își păstrează dreptul de a valida orice Cont atunci când Namirial consideră că Adresa de E-Mail relevantă nu este valabilă.

Autentificarea în spațiul de Utilizator este permisă numai prin inserarea Datelor de Autentificare.

Este înțeles faptul că Utilizatorul înregistrat va fi unicul responsabil pentru caracterul real și actualizarea informațiilor furnizate și asociate Contului.

Adresele de facturare și livrare, atunci când nu sunt indicate în Cont, vor fi solicitate la finalizarea fiecărei Comenzi.

Anularea Contului

În orice moment, Utilizatorii/Clientii pot șterge Conturile lor prin trimiterea unei solicitări scrise către Namirial în conformitate cu Art. 12 de mai jos cu subiectul „Solicitare de anulare a Contului Namirial Shop”.

Art. 5 Achiziționarea de Produse și Încheierea Contractului

Clientul are opțiunea de a selecta Produsele dorite în Namirial Shop, prin adăugarea acestora în coșul de cumpărături („Coș”).

După orice selecție, Clientul poate merge la Comandă sau continua cumpărăturile.

În Secțiunea Coș, Clientul poate:

- modifica articolele achiziționate și/sau cantitatea dorită;
- aplica orice coduri promoționale;
- verifica sumele totale de plată, inclusiv costurile de livrare.

Continuând cu Comanda, Clientul va ajunge la etapa de finalizare a procesului de achiziție („Checkout”), unde i se va cere să se autentifice utilizând Datele sale de Autentificare (cu excepția cazului în care a procedat deja astfel în etapa de acces în Namirial Shop) sau, dacă nu intenționează să înregistreze un Cont propriu, să introducă detaliile de facturare și livrare.

În această sesiune, Clientul care nu este încă înregistrat, poate selecta opțiunea de creare a Contului său, pentru generarea Datelor de Autentificare pentru achiziții următoare.

În spațiul de Checkout, Clientul poate:

- Verifica sumarul Comenzii și orice costuri de livrare;
- Introduce orice cod promoțional;
- Modifica adresa de livrare și/sau facturare.

Pentru finalizarea Comenzii, Clientul trebuie să continue la plată prin canalul Paypal, accesând serviciul cu datele sale de autentificare sau selectând opțiunea plată cu cardul de credit.

Acceptarea de către Namirial a Comenzii de achiziție, conduce la debitarea imediată a sumei datorate conform opțiunii de plată aleasă.

Contractul de vânzare este considerat încheiat la emiterea Comenzii de către Client și plata simultană a sumelor datorate. Prin urmare, în cazul în care plata este valabilă sau este revocată sau anulată de Client, sau nu este executată, confirmată sau creditată către Namirial, aceasta din urmă va avea dreptul de a suspenda cu efect imediat executarea contractului de vânzare, chiar dacă este încheiat, până la efectuarea plății de către Client.

După acceptarea Comenzii, Clientul va primi un e-mail de confirmare a achiziției, cu indicarea expresă a sumarului Produselor comandate și prețurile aferente acestora.

E-mailul de confirmare a Comenzii poate conține de asemenea alte instrucțiuni pentru finalizarea Comenzii, pe care Clientul convine să le respecte. Livrarea cu întârziere sau nelivrarea Produselor provocată de ne-respectarea de către Client a instrucțiunilor incluse în e-mailul de confirmare a Comenzii nu va fi imputabilă Namirial.

Art. 6 Prețuri, Plată și Facturare

Prețuri

Toate prețurile de achiziție ale Produselor sunt prezentate în Namirial Shop. Prețurile vor fi supuse TVA, iar referința la conținutul prețului va fi făcută în Namirial Shop. Clientul confirmă și acceptă faptul că Namirial poate modifica în orice moment prețurile afișate, totuși Clientul va fi facturat la prețul afișat pe website la momentul emiterii Comenzii.

Costurile de livrare ale Produselor nu sunt incluse în prețurile Produselor, decât dacă este menționat specific astfel.

Toate celelalte costuri ale Produselor vor fi indicate în mod expres în Namirial Shop.

Plata

Plata Produselor trebuie să fie simultană cu transmiterea Comenzii, cu excepția cazului în care se indică în alt sens.

Plata va fi procesată prin mijloace sigure de plată on-line (în măsura în care acestea sunt oferite și acceptate de banca Clientului). Clientul recunoaște și acceptă că plata va fi procesată prin Nuvei Technologies, în calitate de terț procesator de plăți. Namirial nu poate fi în niciun caz responsabil pentru orice eventuală problemă legată de plata efectuată de către client prin Nuvei Technologies.

Facturare

Clientul confirmă și acceptă expres faptul că factura poate fi emisă și/sau disponibilă pentru Client în format electronic.

Art. 7 Livrarea Produselor

Namirial va organiza imediat ce este posibil livrarea Produselor la adresa de livrare indicată de Client, după primirea plății sumelor datorate și finalizarea activităților care trebuie să fie efectuate de Client și indicate în e-mailul de confirmare a Comenzii.

Livrările către Clienții Consumatori vor fi realizate în termen de maximum 30 (treizeci) de zile de la data finalizării activităților menționate la alineatul precedent.

Livrarea va fi notificată Clientului prin e-mail.

Livrarea cu întârziere sau ne-livrarea imputabilă Clientului.

Clientul confirmă și acceptă că orice livrare lipsă sau întârziată a Produselor datorată ne-executării de către Client a oricăror activități care sunt în răspunderea sa, nu va fi imputabilă Namirial.

În acest caz Comanda nu va fi anulată și sumele nu vor fi rambursate Clientului. Totuși, Clientul va fi informat privind orice întârziere în livrarea Produselor.

Ne-livrarea imputabilă Namirial

În cazul ne-livrării imputabile direct Namirial, aceasta din urmă garantează numai rambursarea sumei plătite de Client, excluzând expres orice dobândă sau alte costuri. Clientul confirmă și acceptă, prin urmare, că are dreptul numai la rambursarea prețului plătit și că nu are dreptul de a solicita Namirial orice compensații, daune și că nu are nicio altă pretenție în legătură cu ne-livrarea Produselor.

Această limitare a răspunderii nu se aplică Clienților Consumatori.

Ne-livrarea sau livrarea cu întârziere din motive de Forță Majoră

Namirial nu va fi răspunzătoare pentru ne-livrarea sau livrarea cu întârziere datorate cauzelor de Forță Majoră (precum, spre exemplu, dar fără a se limita la, cutremure, uragane, războaie, revoluții, pandemii etc.) sau în orice caz ce depind de evenimente care nu sunt în controlul Namirial, precum, cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la, funcționarea defectuoasă a rețelei de telefonie și/sau internetului.

Răspundere

Namirial se obligă să execute Comenzile cu bună credință și să îndeplinească, sau să asigure îndeplinirea cu cea mai mare diligență, a tuturor obligațiilor prevăzute prin prezentul.

În baza acordului între companii încheiat între Namirial și Namirial S.p.A., Produsele achiziționate de către Client prin intermediul Namirial Shop vor fi livrate de către Namirial S.p.A. cu sediul social în Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019, Senigallia (AN), Italia, P.IVA - C.F. 02046570426, REA N. AN157295, în calitate de prestator de servicii de certificare în condițiile stabilite de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă.

Art. 8 Drepturile și Obligațiile Clientului

Utilizatorul se obligă să nu utilizeze Namirial Shop și/sau Produsele în scopuri ilicite sau care nu sunt avute în vedere prin Contractul de Vânzare. Utilizatorul/Clientul nu poate utiliza Namirial Shop și/sau serviciile aferente într-o modalitate care ar putea fi dăunătoare sau compromițătoare pentru Namirial Shop sau interfera cu utilizarea și folosirea, inclusiv a serviciilor aferente, de către alți Utilizatori/Clienți.

Utilizatorul/Clientul confirmă și acceptă faptul că orice operațiune realizată prin intermediul Datelor de Autentificare alocate Utilizatorului/Clientului este prezumată a fi efectuată de respectivul Utilizator/Client, și, prin urmare, se obligă să păstreze în siguranță Datele de Autentificare pentru Contul său, având în vedere că va fi răspunzător pentru orice utilizare a Namirial Shop de oricine îl accesează folosind Datele sale de Autentificare.

Utilizatorul/Clientul înregistrat se obligă în orice caz (i) să nu utilizeze mașini, algoritmi, software sau alte funcții automate pentru a genera referința la pagini sau materiale, (ii) să nu genereze referința la pagini prin „mesaje în lanț”, e-mail sau alte mijloace prin care se solicită unei persoane sau unui grup de persoane să consulte o pagină, și (iii) să notifice imediat Namirial în cazul în care suspectează că securitatea Contului său a fost încălcată.

Clientul garantează veridicitatea și corectitudinea datelor furnizate către Namirial, confirmând că acesta din urmă își rezervă dreptul de a verifica astfel de date și/sau informații, solicitând de asemenea documente suplimentare pe care Clientul se angajează să le transmită a priori.

Clientul cunoaște răspunderea penală care decurge din furnizarea de date false sau date aparținând altei persoane. Acesta va fi responsabil pentru orice daune care ar putea rezulta din inexactitatea și/sau caracterul fals al datelor furnizate și, prin urmare, se angajează să despăgubească Namirial și orice terți pentru orice pretenție, acțiune și/sau cerere de despăgubire sau daune care poate fi îndreptată împotriva acesteia de către orice persoană.

Clientul se obligă, de asemenea, să despăgubească și să protejeze Namirial în legătură cu orice și toate cererile sau pretențiile terților (inclusiv orice costuri, despăgubiri pentru daune, taxe și taxe legale) pentru daunele cauzate acestora și care decurg din, sau sunt în orice mod legate de utilizarea Produselor, angajându-se

să informeze prompt Namirial în cazul în care astfel de acțiuni sunt inițiate împotriva respectivului Client.

Reclamații

Orice reclamații în legătură cu Produsele trebuie să fie notificate către Namirial în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare de la apariția faptului care face obiectul reclamației, în modalitățile indicate în Art. 12 de mai jos. Această clauză nu aduce atingere aplicării Art. 9 de mai jos cu privire la garanția produselor.

Art. 9 Garanții și limitarea răspunderii Namirial

Garanția Produselor

În cazul primirii de Produse defecte sau în orice caz nu sunt conforme Comenzii, Clientul are dreptul la restabilirea gratuită a conformității Produsului, prin repararea sau înlocuirea Produsului, sau la o reducere adecvată a prețului, sau la încetarea Contractului. Clientul poate exercita acest drept dacă defectul apare în termen de doi ani de la livrarea bunurilor și raportează defectul către Namirial în termen de două luni de la descoperirea acestuia. Se înțelege că garanția nu este aplicabilă dacă au fost efectuate intervenții neautorizate asupra Produsului, sau dacă s-a intervenit asupra acestuia, sau a fost modificat, sau utilizat într-un mod inadecvat sau în orice caz în alte scopuri decât cele pentru care este destinat.

Clientul confirmă că un defect minor pentru care nu este posibil sau este prea costisitor să se ofere o remediere prin reparație sau înlocuire, nu dă dreptul Clientului la încetarea Contractului.

Răspunderea Namirial

Namirial garantează conformitatea Produselor cu specificațiile tehnice menționate în documentația furnizată; Namirial nu garantează, totuși, că aceste specificații tehnice răspund nevoilor Clientului sau că așteptările Clientului vor fi satisfăcute de calitatea Produselor. Garanția dată de Namirial în legătură cu Produsele este condiționată, după caz, de funcționarea corectă și caracterul adecvat al sistemelor hardware și software ale Clientului, precum și de utilizarea corectă a Produselor de către acesta din urmă.

Produsele sunt proiectate în conformitate cu caracteristicile și specificațiile tehnice, exclusiv în scopurile indicate în contractul corespunzător. Orice utilizare diferită de către Client nu este garantată de Namirial.

Clientul confirmă că alegerea Produselor pentru scopurile dorite îi este atribuită exclusiv Clientului însuși.

Furnizarea Produselor este efectuată de Namirial în limitele stabilite în Contractul de Vânzare și prin legile aplicabile. Prin urmare, Namirial nu își asumă nicio răspundere care nu este prevăzută în mod expres prin acestea.

Cu excepția cazurilor de conduită ilicită deliberată sau neglijență gravă, în cazul încălcării sau neîndeplinirii atribuțiilor Namirial, răspunderea maximă a acesteia din urmă în legătură cu orice cereri de despăgubire ridicate de Client în legătură cu Produsele, pentru daune de orice natură, atât contractuală, cât și delictuală, va fi limitată la daunele directe și, în orice caz, nu va depăși prețul plătit de Client pentru Produsul specific comandat și afectat de daună.

Orice altă despăgubire sau rambursare către Client pentru orice daune directe sau indirecte, de orice natură și fel, este în mod expres exclusă. Această limitare a răspunderii nu se aplică Clienților Consumatori.

Namirial nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune rezultate din inaccessibilitatea în Namirial Shop rezultată din probleme legate de web, furnizori sau conexiunea telefonică și/sau internet asupra cărora Namirial nu deține controlul, legate de nefuncționarea sau funcționarea defectuoasă a echipamentelor electronice ale Utilizatorului/Clientului sau ale furnizorilor Namirial. De asemenea, nu poate fi atribuită nicio răspundere către Namirial pentru transmiterea sau livrarea de informații ilegale de orice natură și tip care nu se află sub controlul Namirial.

Garanțiile și limitările de răspundere aplicabile produselor specifice, astfel cum sunt specificate în condițiile relevante, rămân aplicabile.

Art. 10 Dreptul la anulare

Clientul Consumator, în conformitate cu Art. 9 din Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii („OUG 34/2014”) are dreptul de a anula prezentul Contract fără aplicarea de penalități și fără motiv specific în termen de 14 (paisprezece) zile de la data livrării Produselor. Declarația privind anularea, care poate fi descărcată gratuit din Namirial Shop la <http://namirial.ro/pdf/formular-retragere-namirial.pdf>, trebuie să fie transmisă către Namirial în termenul menționat mai sus, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, la adresa indicată în Art.12 de mai jos.

În cazul exercitării dreptului de anulare, Namirial va rambursa Clientului Consumator, fără întârziere nejustificată și în orice caz în termen de 14 (paisprezece) zile de la data notificării privind intenția de anulare a Contractului, toate plățile primite, inclusiv orice costuri de livrare (cu excepția oricăror costuri suplimentare, provenind din alegerea expresă a Clientului Consumator, legate de un alt tip de livrare oferită de antreprenor), utilizând aceeași modalitate de plată ca cea folosită de Clientul Consumator pentru a efectua plata, sau în alte modalități asupra cărora s-a convenit cu Clientul Consumator, pentru care acesta din urmă nu va suporta nici un cost ca urmare a rambursării.

Namirial își rezervă dreptul de a reține rambursarea până la momentul în care a primit Produsele sau până când Clientul Consumator a dovedit că le-a expediat, evenimentul care intervine primul.

Clientul Consumator va înapoia Produsele fără întârziere nejustificată și în orice caz în termen de 14 (paisprezece) zile de la data la care a notificat Namirial privind intenția sa de a anula Contractul în conformitate cu prezentul Articol. Termenul este

respectat dacă Clientul Consumator înapoiază Produsele înainte de expirarea perioadei de 14 (paisprezece) zile. Costurile directe legate de înapoiere vor fi suportate de Clientul Consumator.

Clientul Consumator este responsabil pentru orice depreciere a valorii Produselor rezultând din folosirea Produselor în mod diferit de cea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea acestora. În acest caz, costul Produselor relevante afectate de respectiva depreciere a valorii va fi debitat Clientului Consumator.

În cazul exercitării ilegite a dreptului la anulare de către Clientul Consumator, sumele plătite de acesta din urmă către Namirial vor fi reținute cu titlu de penalități, fără a aduce atingere despăgubirilor pentru orice alt prejudiciu suportat.

Excepție de la dreptul la anulare

În cazul Produselor personalizate și/sau Produselor cu o dată de expirare scurtă, Clientul Consumator, în conformitate cu Art.16 din OUG 34/2014, confirmă și acceptă faptul că dreptul la anulare prevăzut în Art. 9 din OUG 34/2014, nu va fi aplicabil.

Art. 11 Modificări ale prezentelor condiții și ale Produselor

Namirial își rezervă dreptul de a actualiza, completa și modifica, integral sau parțial, termenii prezentelor Condiții Generale de Vânzare și oricare dintre documentele la care se face referire în prezentul, inclusiv Politica de Confidențialitate, Produsele disponibile și caracteristicile acestora, precum și, cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la, prețurile pentru achiziționarea Produselor publicate în acestea.

Clientul se obligă să consulte periodic prezentele Condiții Generale de Vânzare, fiind înțeles că Namirial va lua toate măsurile rezonabile și adecvate pentru a notifica Utilizatorul/Clientul, prin intermediul Namirial Shop, privind orice modificare a prezentelor Condiții Generale de Vânzare și/sau a Produselor.

Modificările Condițiilor Generale de Vânzare și/sau ale Produselor vor intra în vigoare de la publicarea acestora pe Namirial Shop și se vor aplica numai vânzărilor efectuate ulterior.

Art. 12 Comunicații

Orice comunicații dintre părți, în legătură cu Contractul, vor fi valabile dacă sunt transmise celeilalte părți prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică sau prin e-mail, la adresele corespunzătoare indicate în Contract și/sau indicate de Client în Cont în etapa de checkout. Orice modificare a adreselor sau detaliilor de contact ale Clientului, inclusiv Adresa de E-Mail care nu a fost notificată către Namirial în conformitate cu modalitățile prevăzute prin Contract nu va fi opozabilă Namirial.

Toate notificările, comunicațiile, scrisorile, scrisorile recomandate, și, în general, toată corespondența transmisă prin poștă de Client către Namirial, trebuie să fie trimise la următoarea adresă: NAMIRIAL@SRL, având sediul social în Nerva Traian, No. 3, 8th Floor - 031041 Bucharest, Sector 3, Romania, sau la orice altă adresă comunicată Clientului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile în avans.

Toate comunicațiile electronice transmise de Client către Namirial trebuie să fie transmise la următoarea adresă de poștă electronică: support.dts@namirial.com, sau la orice altă adresă de poștă electronică comunicată Clientului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile în avans.

Clientul poate de asemenea să transmită comunicațiile la adresele indicate în condițiile generale și/sau în alt document aplicabil Produsului specific selectat.

Art. 13 Asistență

Clientul va obține asistență imediat ce va fi posibil, prin canalele indicate în secțiunea „Suport” din Namirial Shop.

Clientul confirmă și acceptă faptul că pe toată perioada de asistență, atât directă, cât și de la distanță, reprezentantul Namirial care oferă asistența poate lua cunoștință de date cu caracter personal ale Clientului care pot fi vizualizate pe parcursul etapei de conectare cu hardware-ul Clientului.

Art. 14 Restricții privind Exportul

Prin Achiziționarea Produselor, Clientul declară și garantează că nu se găsește într-o țară supusă restricțiilor de tip embargo impuse de Uniunea Europeană, și nu se află sub controlul unei astfel de țări și nu este cetățean/rezident al unei astfel de țări.

Clientul acceptă să nu exporte, re-exporte, transfere sau pună la dispoziție, direct sau indirect, orice element sau informație reglementate legate de utilizarea Produselor, către nicio persoană aflată în afara Uniunii Europene, cu excepția cazului în care a respectat toate prevederile legilor și reglementărilor privind aplicabile în Uniunea Europeană și celelalte state.

Art. 15 Proprietate Intelectuală

Produsele software sunt puse la dispoziție Clientului sub licență de utilizare, fără atribuirea vreunui titlu sau drept asupra programelor sursă originale, Produsele rămânând proprietatea deplină a Namirial și/sau a licențiatorilor săi.

Toate tehnicile, algoritmi și procedurile conținute în Produse și documentația aferentă sunt informații confidențiale și sunt proprietatea Namirial și/sau a licențiatorilor săi. Prin urmare, Clientul nu are dreptul de a revine Produsele, sau să le sub-licențieze, sau transfere sau să le pună în orice mod la dispoziția unor terți, cu orice titlu și pentru orice motiv.

Prezentul Contract de Vânzare nu atribuie Clientului niciun drept legat de o nouă versiune a Produselor.

Orice componente software aparținând terților al căror licențiat este Namirial, sunt sub-licențiate Clientului în baza prezentului Contract și utilizarea acestora este permisă numai prin intermediul Produsului.

Orice și toate drepturile pentru exploatarea și utilizarea comercială a Produselor aparțin exclusiv Namirial și licențiatorilor săi.

Toate mărcile, înregistrate sau nu, precum și orice semne distinctive sau denumiri amplasate în Namirial Shop și pe Produse și toată documentația și mediile aferente, vor rămâne proprietatea Namirial și/sau a licențiatorilor săi, iar semnarea prezentului Contract nu produce nici un drept asupra acestora pentru Client.

Art. 16 Prevederi Generale

Prezentul Contract constituie întreaga înțelegere dintre Părți în legătură cu obiectul acestuia și înlocuiește și anulează orice acord sau înțelegere anterioară, verbale sau scrise; orice modificare a acestuia trebuie să fie efectuată în scris și semnată de reprezentanții legali ai Părților.

Contractul nu acordă Clientului niciun drept diferit și/sau suplimentar față de cele prevăzute expres în prezentul.

În legătură cu prevederile Art. 1255 din Codul Civil român, în cazul în care orice prevedere inclusă în articolele precedente ale prezentului contract nu este aplicabilă Clientului având în vedere calitatea sa de Client Consumator, restul prevederilor Contractului vor rămâne în vigoare și efect.

Art. 17 Clauza privind Supraviețuirea Articolelor

Conținutul următoarelor clauze va rămâne valabil și aplicabil de asemenea după încetarea, din orice motiv, a relației dintre părți:

Art. 1 Definiții

Art. 8 Drepturile și Obligațiile Clientului

Art. 9 Garanții și limitarea răspunderii Namirial

Art. 12 Comunicații

Art. 15 Proprietate Intelectuală

Art. 16 Prevederi Generale

Art. 18 Lega aplicabilă și jurisdicția

Art. 19 Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Art. 18 Legea aplicabilă și jurisdicția

Legea aplicabilă

Prezentul contract este guvernat de legea italiană.

Cu toate acestea, în conformitate cu art. 6 alin. (2) din Regulamentul CE nr. 593/2008 – Roma I („Reg. CE 593/2008”) și art. 25 din OUG 34/2014, Clientul Consumator va fi, de asemenea, protejat de reglementările locale obligatorii aplicabile. Astfel, în aceste cazuri, Contractul va fi guvernat de legea italiană, precum și de legea aplicabilă imperativă a țării unde Clientul Consumator are reședința obișnuită (așa cum este prevăzut în Reg. CE 593/2008).

Prin urmare aspect care nu este prevăzut în mod expres în prezentul, se face trimitere la dispozițiile Codului Civil român și la celelalte reglementări aplicabile, inclusiv legile privind protecția consumatorilor.

Jurisdicție

Pentru orice dispută care ar putea apărea între părți cu privire la prezentul Contract de vânzare și orice modificări și completări ulterioare ale acestuia, instanța din Ancona va avea competență unică și exclusivă.

În cazul Clientului Consumator, instanța competentă va fi cea de la locul de reședință sau domiciliu al consumatorului.

În orice caz, Clientul Consumator are dreptul de a iniția o acțiune legală atât în instanța din Ancona, cât și în instanța de la locul său de reședință sau domiciliu.

De asemenea, în conformitate cu Regulamentul (UE) N. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum, este posibilă utilizarea procedurii pentru soluționarea online a litigiilor (SOL), stabilită de Comisia Europeană și disponibilă la următorul link: ec.europa.eu/consumers/odr.

Art. 19 Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Namirial va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului în conformitate cu Reg. EU 2016/679 astfel cum se prevede în Politica de Confidențialitate disponibilă în secțiunea relevantă a Namirial Shop.

SECȚIUNEA PRIVIND CLAUZELE NEUZUALE (aplicabile Clientilor care NU sunt Consumatori)

În conformitate cu art. 1203 din Codul Civil român, Clientul declară că a citit și a înțeles integral Condițiile Generale de Vânzare (Mod.NAM SHOP01), și cunoaște și acceptă specific și expres conținutul clauzelor incluse în următoarele articole: Art. 7 Livrarea Produselor; Art. 9 Garanții și limitarea răspunderii Namirial; Art. 14 Restricții privind exportul; Art. 18 Legea aplicabilă și jurisdicția.

SECȚIUNEA PRIVIND CONDIȚIILE GENERALE APLICABILE SERVICIILOR SPECIFICE

- Semnătura Digitală/la Distanță și Marcă Temporală (Semnătură electronică calificată):

<https://support.namirial.com/download/259/termeni-si-conditii/3587/emiterea-si-reinnoirea-certificatelor-si-marcilor-temporale-conditii-contractuale-generale.pdf>

- Semnătură electronică de unică folosință (Semnătură electronică calificată):

Mod.NAM SHOP01_ROM_Rev.01

<https://support.namirial.com/download/259/termeni-si-conditii/3594/emiterea-certificatelor-de-semnatura-disposable.pdf>

Namirial SRL □ Nerva Traian, No 3, 8th Floor, 031041 Bucharest, Sector 3, Romania

□ Phone: +40373804800 □ support.dts@namirial.com □ www.namirial.com